

## ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

### „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД

#### Информация за нас:

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, община Илинден, ул. Кукуш №7, с ЕИК:206568976, тел: +359 2 8129482; e-mail: [office@telematic.bg](mailto:office@telematic.bg)

**Контакти на Длъжностното лице по защита на данните на „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД:** Р. Гаджалова с e-mail: [dpoonline@palmsbet.com](mailto:dpoonline@palmsbet.com)

Целта на настоящата „Политика за защита на личните данни“ е да бъдете информирани как „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД обработва Вашите данни и какви лични данни би събрала за Вас, с каква цел, срок и респективно какви са Вашите права.

Сигурността на данните, които сте поверили на „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, е важна за компанията, ето защо „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, защитава Вашите данни, като прилага всички подходящи технически и организационни средства, с които разполага, за да не допуска неразрешен достъп, не разрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

#### Каква информация събира „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД и защо?

Възможно е „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, да събира лични данни за Вас, когато използвате корпоративния сайт или изберете услугите на компанията. В повечето случаи „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД изисква личните Ви данни с цел сключване на договор, спазване законово задължение или защитаване на законен интерес. Разбира се, при част от услугите, които предлага „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, самите Вие предоставяте тази информация, избирайки и съгласявайки се да изпратите информация за себе си. Без тези данни съответните услуги не биха могли да бъдат предоставени.

Ако не предоставите данни за идентификация, не бихте могли да сключите договори с „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД за продукт или услуга. В зависимост от услугите, които ползвате, „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, може да събира и обработва следната информация за Вас:

#### Общи данни с цел индивидуализиране:

- Три имена, ЕГН или ЛНЧ, постоянен адрес.

### **Информация, свързана със сключване на договори и тяхното изпълнение:**

- Данни за контакт – адрес, телефонен номер и електронен адрес (имейл);
- Писма и електронна поща, които се обменят по време на комуникация;
- Запис от видео камери при посещение на обектите на „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, с цел осигуряване безопасността на служителите и посетителите.

### **Цели при обработването на Вашите данни:**

- „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, обработва събраните лични данни най-често със следните цели:

### **Обработване на данни, необходими за сключване изпълнение на договор:**

- Установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали;
- Изготвяне на оферти, договори и всички други съпътстващи договора документи.
- Управление и изпълнение на Вашите поръчки.
- Уведомления, свързани с продукти и услуги на компанията.

### **Обработване на данните, необходими за изпълнение на нормативни задължения:**

- Задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, както и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство.
- Предоставяне на информация на съда и органите на реда.

### **Обработване на данните въз основа на Ваше съгласие;**

- За директен маркетинг за продукти и услуги, предлагани от „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД

### **Обработване на данни въз основа на законен интерес на „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД :**

- Електронни адреси на клиенти и партньори с цел осъществяване на контакт във връзка с изпълнение на договорни отношения, както и информирание за най-актуалните новини и събития.
- Проверка на клиентска удовлетвореност при използване на нашите продукти и услуги.

### **С кого „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД споделя данните Ви:**

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД използва трети страни за подпомагане на определени договорни дейности или при изпълнение на законово задължение. „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, не предоставя Ваши лични данни на трети

лица без уверение, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни, като се стреми да осъществява строг контрол.

Част от получателите на лични данни могат да бъдат:

Дружества, извършващи доставка; куриерски фирми; външни консултанти и специалисти; колекторски компании и правни кантори; банки; охранителни фирми; лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни от „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД; хостинг компании; търговски агенти и др.

Предоставянето на лични данни в някои случаи е задължително за спазване на законови изисквания като:

Регулаторни органи, вкл. държавни комисии; институции и агенции; НАП; НОИ; съдилища; прокуратура и други, на които „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД има задължение да предоставя лични данни по силата на действащото законодателство.

#### **Употреба на бисквитки на сайта:**

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, не събира или обработва лични данни чрез функционалните бисквитки, използвани от Компанията.

#### **Обработка на анонимизирани данни:**

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, обработва Ваши данни за статистически цели, т.е. за анализи, в които резултатите са само обобщаващи и следователно данните са анонимни. Идентифицирането на конкретно лице от тази информация е невъзможно.

#### **Защо и как „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, използва автоматизирани алгоритми?**

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД не използва средства за автоматизирано взимане на решения.

#### **Сигурност:**

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, прилага мерки за защита на личните данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или оповестяване. Налице са политики и процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД

предприема и допълнителни мерки за информационна сигурност, включително контрол на достъпа, физическа защита и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията.

От друга страна, „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, прилага технически мерки като криптиране, псевдонимизация и анонимизация на събраните лични данни.

### **Кога „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД изтрива Вашите лични данни?**

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, съхранява събраната информация за Вас и я унищожавя в законоустановените срокове, а ако няма такива – в сроковете, определени от компанията, и след окончателно уреждане на всички финансови отношения с Вас. „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, не пази Ваши данни безсрочно.

В случай на анонимизация на личните данни сроковете не се прилагат, тъй като „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, не може да Ви идентифицира.

### **Прехвърляне между държави:**

Трансферът, съхранението и обработката на лични данни е обезпечен със съвременни технически средства. „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, няма да прехвърля данните Ви извън рамките на ЕИП без спазване на законовите изисквания, като ще въведе подходящи предпазни мерки, за да запази поверителността на Вашата информация.

### **Достъп, корекции и оттегляне:**

Имате право да поискате от „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, да Ви предостави информация за Вашите събрани и съхранявани лични данни, както и да изискате тяхното коригиране, изтриване или актуализиране.

„ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, осигурява и Вашето право на възражение и ограничаване на обработването на лични данни, както и правата Ви при автоматизирано вземане на решения.

Можете по всяко време да оттеглите съгласието си за събиране, съхраняване и използване на Вашите лични данни спрямо „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД. Оттеглянето обаче няма да засегне законосъобразно обработените данни до оттеглянето.

Част от правата Ви като изтриване на данните или възразяване срещу обработването могат да бъдат ограничени от действащото законодателство.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице чрез изрично писмено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Информираме Ви, че ако данните се обработват незаконосъобразно, по настоящото законодателство имате право да се обърнете към Комисията за защита на личните данни – София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” №2, или [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg).

### **Промени в настоящата Политика за защита на личните данни:**

Тази Политика за защита на лична информация може да бъде променяна във времето. Такива промени ще влязат в сила незабавно след тяхното оповестяване. Редовното преглеждане на тази страница Ви гарантира, че винаги ще сте наясно каква информация събира „ТЕЛЕМАТИК ИНТЕРАКТИВ БЪЛГАРИЯ“ АД, как и за какви цели я използва и при какви обстоятелства (ако настъпят такива) ще я споделя с други страни.

Ако имате въпроси по отношение защитата на данните, може да се обърнете към Длъжностното лице по защита на данните на Росана Гаджалова:

на e-mail: [dpoonline@palmsbet.com](mailto:dpoonline@palmsbet.com)

*Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 24.06.2022 г.*